



Mains de l'Espoir
de Charlevoix

RAPPORT ANNUEL 2025-2026

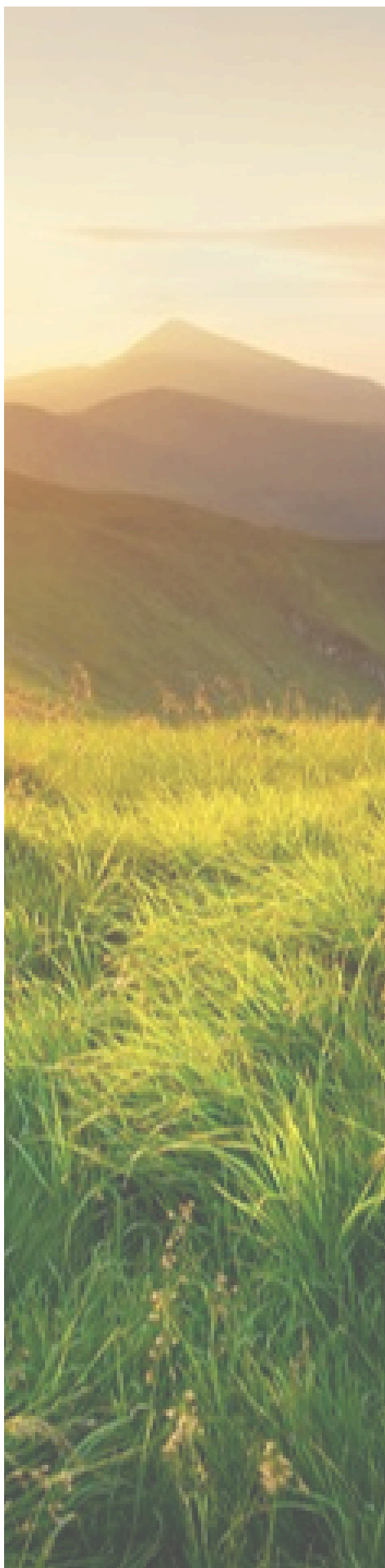


Table des matières

Mot de la présidente et de la directrice ...	4
Portrait de Mains de l'Espoir et mission	5
Nos services	6
Siège social, point de service et informations	7
2025 2026 L'année en bref !	9
2025 2026 L'année par service	11
Portrait de la clientèle	17
L'évolution des services	18
La vie associative	20
La formation, les implications et collaboration	24
Les communications	25
Activités réalisées	26
L'équipe de Mains de l'Espoir	37
Les bénévoles	38

Mot de la présidente et de la directrice

L'année 2025-2026 aura été riche en réalisations pour Mains de l'Espoir et sa Fondation. Le rapport annuel témoigne d'une organisation solide, portée par une équipe engagée, des bénévoles dévoués et une communauté mobilisée autour de sa mission de soutien aux personnes atteintes de cancer et à leurs proches.

L'équipe s'est enrichie cette année par l'arrivée de Marie-Pier St-Jacques au poste d'intervenante. Accueillie avec enthousiasme, elle a pu compter sur l'accompagnement précieux de Francine, qui lui a transmis ses connaissances et son expérience afin de faciliter son intégration.

Le rapport souligne également l'apport essentiel de toute l'équipe de Mains de l'Espoir: Francine, Anne, Marie-Andrée, Nicolas, Francesca, Marie-Pier ainsi que de nombreux bénévoles qui contribuent quotidiennement à la qualité des services offerts. Par leur écoute, leur présence et leur soutien, ils font une réelle différence dans la vie des personnes atteintes de cancer et de leurs familles.

Le conseil d'administration a lui aussi joué un rôle déterminant au cours de l'année. Grâce à sa vigilance, à son expertise et à son soutien constant, il a contribué à la saine gouvernance de l'organisme et à l'orientation de ses décisions stratégiques.

La directrice générale tient d'ailleurs à exprimer sa profonde reconnaissance envers les employés, les bénévoles et les administrateurs. Elle souligne la qualité du travail accompli, l'engagement envers la mission et l'atmosphère de collaboration qui règne au sein de l'organisation, des éléments qui nourrissent sa confiance envers l'avenir.

Le milieu communautaire doit pouvoir compter sur des conditions de travail décentes pour ses travailleuses et travailleurs, ainsi qu'un financement suffisant à sa mission. Il est essentiel de reconnaître pleinement le rôle des organismes, tout en protégeant leur autonomie et en mettant fin au financement précaire. Investir dans le modèle communautaire demeure également un choix stratégique incontournable pour assurer la vitalité du tissu social.

À travers ce rapport annuel, Mains de l'Espoir démontre une fois de plus la force de sa mobilisation et la pertinence de sa mission. L'organisme aborde la prochaine année avec optimisme, soutenu par une équipe unie et une communauté généreuse, déterminées à poursuivre leur engagement auprès des personnes touchées par le cancer.

« Chaque pas compte, aussi petit soit-il, lorsque vous cheminez vers l'espoir. » -Rick Hansen

Céline Gauthier
Présidente

Anne Carré
Directrice générale

Portrait de Mains de l'Espoir

Mains de l'Espoir de Charlevoix est une corporation sans but lucratif œuvrant auprès des personnes atteintes de cancer et de leurs proches. C'est un organisme autonome, un mouvement d'entraide et d'espoir dont l'objectif est d'accroître le bien-être des Charlevoisiens touchés par cette maladie.

Nous mettons tout en œuvre pour que les personnes atteintes de cancer puissent recevoir le maximum de services et ce, malgré l'éloignement des grands centres. Avec nos deux bureaux implantés à La Malbaie et Baie-Saint-Paul, nous sommes en mesure d'apporter aide et réconfort aux personnes touchées par la maladie.

Notre mission

Notre mission

Accompagner, soutenir et offrir des services aux personnes atteintes de cancer, leurs familles et leurs proches.

Notre Vision

Connu et reconnu comme une ressource incontournable, Mains de l'Espoir de Charlevoix contribue à l'amélioration de la qualité de vie de sa clientèle.

Nos Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, Mains de l'Espoir fait siennes les valeurs suivantes:

- LE RESPECT
- L'ÉCOUTE
- LA CONFIDENTIALITÉ
- LE PROFESSIONNALISME
- L'ACCESSIBILITÉ

Nos services

- Accompagnement individuel
- Centre de documentation
- Groupes de soutien pour les personnes atteintes de cancer
- Groupes de soutien pour les personnes proches
- Massothérapie
- Cafés-rencontres
- Visites à la maison et à l'hôpital
- Accompagnement en fin de vie
- Service d'aide pour prothèses capillaires
- Service d'aide pour prothèses mammaires
- Service d'aide pour personnes stomisées
- Service d'aide pour vêtements compressifs
- Service d'accompagnement-transport

Vous avez besoin d'aide ?

Pour les personnes atteintes de cancer et leurs proches, demander de l'aide peut être une étape difficile. Cela nécessite de l'énergie, mais cela apporte une bonne dose de tranquillité et de réconfort une fois que la démarche est entreprise. Un simple appel ou une visite à nos bureaux suffisent pour enclencher le processus. Les demandes sont traitées en toute confidentialité et les services offerts sont adaptés aux besoins individuels.

Siège social, point de service et informations

LA MALBAIE

(SIÈGE SOCIAL)

367, rue St-Étienne, bureau 317

La Malbaie (Québec)

G5A 1M3

Téléphone: (418) 665-4926

Télécopieur: (418) 665-5625

info@mainsdelespoir.org

HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au vendredi

8h à 12h et 13h à 16h

BAIE-SAINT-PAUL

(POINT DE SERVICE)

73, rue Leclerc

Baie-Saint-Paul (Québec)

G3Z 2L1

Téléphone: (418) 240-1130

info@mainsdelespoir.org

HEURES D'OUVERTURE

Du lundi au jeudi

8h à 12h30 et 13h à 15h30

Site internet, Facebook et Instagram

www.mainsdelespoir.org

<https://www.facebook.com/mainsdelespoirdecharlevoix>

<https://www.instagram.com/mainsdelespoircharlevoix/>

Territoire desservi

Nous couvrons tout le territoire Charlevoix,
de Baie-Ste-Catherine à Petite-Rivière-St-François,
incluant Sagard et l'Isle-aux-Coudres.

POINT DE SERVICE BAIE-SAINT-PAUL

La vaste étendue du territoire à desservir, combinée aux réalités particulières des personnes atteintes de cancer, a mis en évidence la nécessité d'implanter un point de service local. En effet, les résidents de Petite-Rivière-Saint-François doivent parcourir 71,4 km aller-retour pour se rendre au bureau de La Malbaie, tandis que ceux de Baie-Sainte-Catherine font face à un déplacement de 134,4 km aller-retour. Devant ces contraintes importantes, le conseil d'administration a pris la décision d'assurer une couverture complète de la région de Charlevoix dès les premières années de l'organisme.

Dans cette optique, la mise en place du point de service, en juin 1998, s'est appuyée sur des campagnes de financement et de sensibilisation, visant à évaluer l'intérêt et à encourager l'implication des citoyens de ce secteur de Charlevoix.

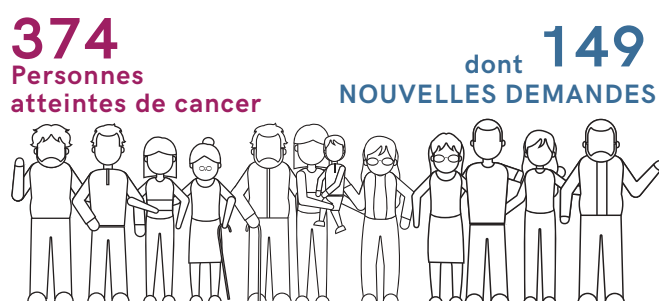
Le point de service de Baie-Saint-Paul est essentiel, notamment en raison de l'étendue du territoire de la région de Charlevoix, et il bénéficie d'une reconnaissance bien établie dans son milieu. Une quinzaine de bénévoles s'y impliquent activement, que ce soit en assurant le transport des personnes atteintes de cancer ou en contribuant à l'organisation d'activités destinées à la clientèle.



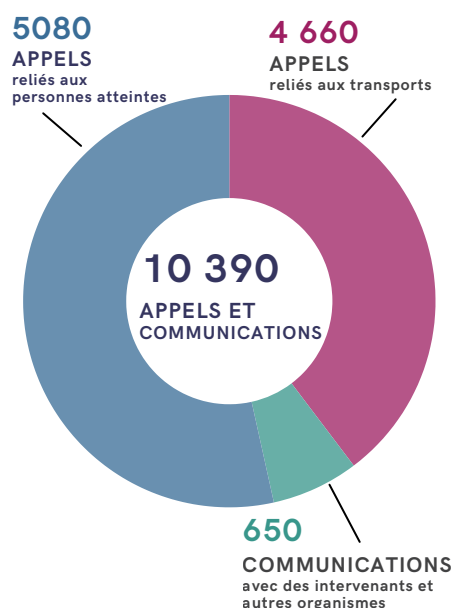
2025 | 2026

L'année en bref !

Cette revue met en lumière la nature et l'importance de l'assistance qui a été fournie à notre communauté au fil du temps.



1988
PERSONNES PROCHES
(en aide directe et indirecte)



54 PERSONNES
prothèses capillaires
prothèses mammaires
personnes stomisées



30 PERSONNES
service d'aide pour prothèses mammaires

3 PERSONNES
service d'aide aux personnes stomisées

21 PERSONNES
service d'aide pour prothèses capillaires

28 PERSONNES
service de massothérapie



445 ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORTS

351 TRANSPORTS VERS LES HÔPITAUX DE QUÉBEC

94 TRANSPORTS VERS LES HÔPITAUX DE CHARLEVOIX

108 904 km parcourus

106 HEURES DE VISITES



37 HEURES
de visites à l'hôpital



69 HEURES
de visites à la maison



142 PARTICIPANTS
AUX RENCONTRES DE GROUPE
POUR PERSONNES ATTEINTES





Accompagnement individuel

La personne atteinte est très inquiète à l'annonce d'un diagnostic de cancer, ce qui la pousse à poser de nombreuses questions.

La nouvelle réalité qui se présente aux proches est de partager le quotidien d'une personne malade, avec tout ce que cela implique.

Chaque personne a sa propre évaluation de la fréquence et de la durée de l'accompagnement. Nous personnalisons notre aide en fonction de leurs besoins, répondons à leurs questions, et, si besoin, leur offrons d'autres ressources complémentaires.

Groupes de soutien pour les personnes atteintes

Des groupes de personnes atteintes ont été formés afin de leur offrir un espace d'échange et de soutien. Des rencontres ont eu lieu toutes les deux semaines, permettant aux participants de partager leur parcours, leurs expériences et leurs défis dans un climat de confiance et de respect. Au fil des rencontres, diverses personnes-ressources sont venues animer des discussions sur des thèmes variés tels que la gestion de la colère, les techniques de respiration, l'accueil de soi, le plaisir de vivre le moment présent, ainsi que plusieurs autres sujets favorisant le mieux-être. Ces rencontres se déroulent dans un environnement exempt de jugement, où chacun se sent écouté, respecté et à l'aise de s'exprimer. Elles permettent également de briser l'isolement, de créer des liens significatifs entre les participants et de développer un précieux sentiment d'appartenance.

Groupes de soutien pour les personnes proches

Les proches se sentent souvent démunis lorsqu'ils sont confrontés à la maladie d'un être cher. L'annonce d'un cancer soulève de nombreuses questions et inquiétudes : comment s'adapter à cette nouvelle réalité, soutenir la personne atteinte et composer avec les changements qu'entraîne la maladie? Des espaces d'échange et de soutien permettent aux proches de partager leurs préoccupations, de briser l'isolement et de trouver des ressources pour mieux traverser cette épreuve.

Cafés-rencontres

Les cafés-rencontre réunissent les personnes touchées par le cancer et leurs proches.

Il y a des participants qui le fréquentent depuis un bon moment.

Il s'agit d'une rencontre mensuelle accueillante, durant laquelle on échange des pensées et des opinions en savourant un bon café.

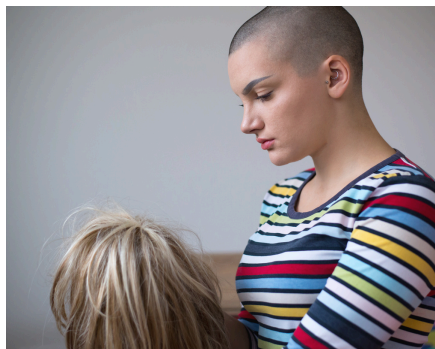
Voici des exemples d'activités des cafés-rencontres:

- Retrouvaille – Retour sur l'été
- Mandala
- Exercices de mémoire
- Art-thérapie
- Bingo
- Dîner de Noël
- Déjeuner resto ou Casse-Croute



Centre de documentation

Notre centre de documentation est alimenté à la fois par la Société canadienne du cancer, ainsi que par la Fondation québécoise du cancer. On y trouve des renseignements utiles sur le cancer et ses traitements.



Service d'aide pour prothèses capillaires

Suite aux traitements contre le cancer, certaines personnes atteintes vont perdre leurs cheveux. Nous les accompagnons tout au long du processus et les dirigeons, si elles le souhaitent, vers des ressources qualifiées qui sauront trouver une prothèse capillaire à leur image.

Service d'aide pour prothèses mammaires

Après une mastectomie ou une chirurgie mammaire conservatrice, certaines femmes décideront d'opter pour une prothèse mammaire. Nous les assistons tout au long de leur démarche et veillons à ce qu'elles bénéficient de l'ensemble des ressources disponibles, comme le programme du gouvernement du Québec pour les prothèses mammaires externes.

Service d'aide aux personnes stomisées

Les personnes vivant avec une stomie rencontrent des difficultés supplémentaires que nous pouvons appeler « difficultés mécaniques ». Ce service permet d'obtenir de l'information dans le but d'améliorer la qualité de vie, d'augmenter le bien-être et de faciliter l'acceptation de cette nouvelle situation.



Accompagnement en fin de vie

Depuis déjà plusieurs années, Mains de l'Espoir offre aux familles l'accompagnement en soins palliatifs. Souvent, les familles sont peu nombreuses, les enfants vivent à l'extérieur et ne peuvent être présents tous les jours auprès de l'être cher. Les heures que nos bénévoles passent à l'hôpital pour alléger, réconforter et guider les familles vers les derniers moments de la vie sont très appréciées. Le bénévole libère un peu de pression, procure tranquillité d'esprit, permet à l'entourage de se reposer et leur laisse un moment pour planifier en toute quiétude les derniers instants.

Visites à la maison

Souvent, un simple coup de fil ou une courte visite suffisent pour faire en sorte qu'on se sente moins seul face à la maladie. Nos bénévoles, fiers porteurs d'espoir, savent comment égayer, apaiser et réconforter. Dotés d'une oreille attentive et d'une nature bienveillante, ceux-ci sont d'indéniables atouts favorisant le bien-être des gens qu'ils côtoient.

Visites à l'hôpital

Les visites de nos bénévoles sont toujours reçues avec beaucoup d'enthousiasme, tant de la part des personnes atteintes que des proches. Une présence constante et rassurante est toujours la bienvenue pour aider à traverser les semaines, voire des mois, où la maladie semble gagner du terrain.

NOUVEAU

Service de massothérapie



Nous sommes heureux d'annoncer qu'à compter de février 2026, nous avons ajouté un tout nouveau service à notre offre : la massothérapie.

Afin d'offrir des soins de grande qualité à notre clientèle, nous avons le plaisir d'accueillir Mme Christine Michaud au sein de notre équipe. Christine est massothérapeute certifiée en massothérapie oncologique et possède l'expertise nécessaire pour accompagner avec bienveillance et professionnalisme les personnes atteintes de cancer, leurs proches ainsi que nos bénévoles, dans le respect de leurs besoins spécifiques.

Dans le cadre de ses fonctions, Christine se rend également à l'Hôpital de La Malbaie, à la salle de chimiothérapie, afin d'offrir des massages sur chaise aux personnes qui souhaitent profiter de ce moment de détente et de réconfort pendant leurs traitements. Sa présence est grandement appréciée, tant par les patients que par l'équipe médicale sur place, qui reconnaissent les bienfaits de son approche humaine et attentionnée.

Nous sommes très fiers de pouvoir offrir ce nouveau service et convaincus qu'il apporte un soutien précieux au bien-être de notre clientèle. Nous souhaitons la plus chaleureuse bienvenue à Christine et sommes ravis de la compter parmi nous.

Service d'accompagnement-transport

Depuis 2001, la demande pour ce service d'accompagnement au transport augmente de manière significative.

Les personnes atteintes de cancer sont accompagnées par nos bénévoles lors de leurs rendez-vous dans les hôpitaux de Charlevoix et dans la grande région de Québec. Les bénévoles de Mains de l'Espoir offrent une écoute constante et assurent ce service dans le respect et en toute confidentialité. Au cours de la dernière année, nous avons réalisé 445 accompagnements, dont 351 vers les hôpitaux de la région de Québec et 94 dans Charlevoix. Pour répondre à ces besoins, nos bénévoles ont parcouru un total de 108 904 kilomètres, témoignant de l'ampleur de leur engagement auprès des personnes touchées par le cancer.

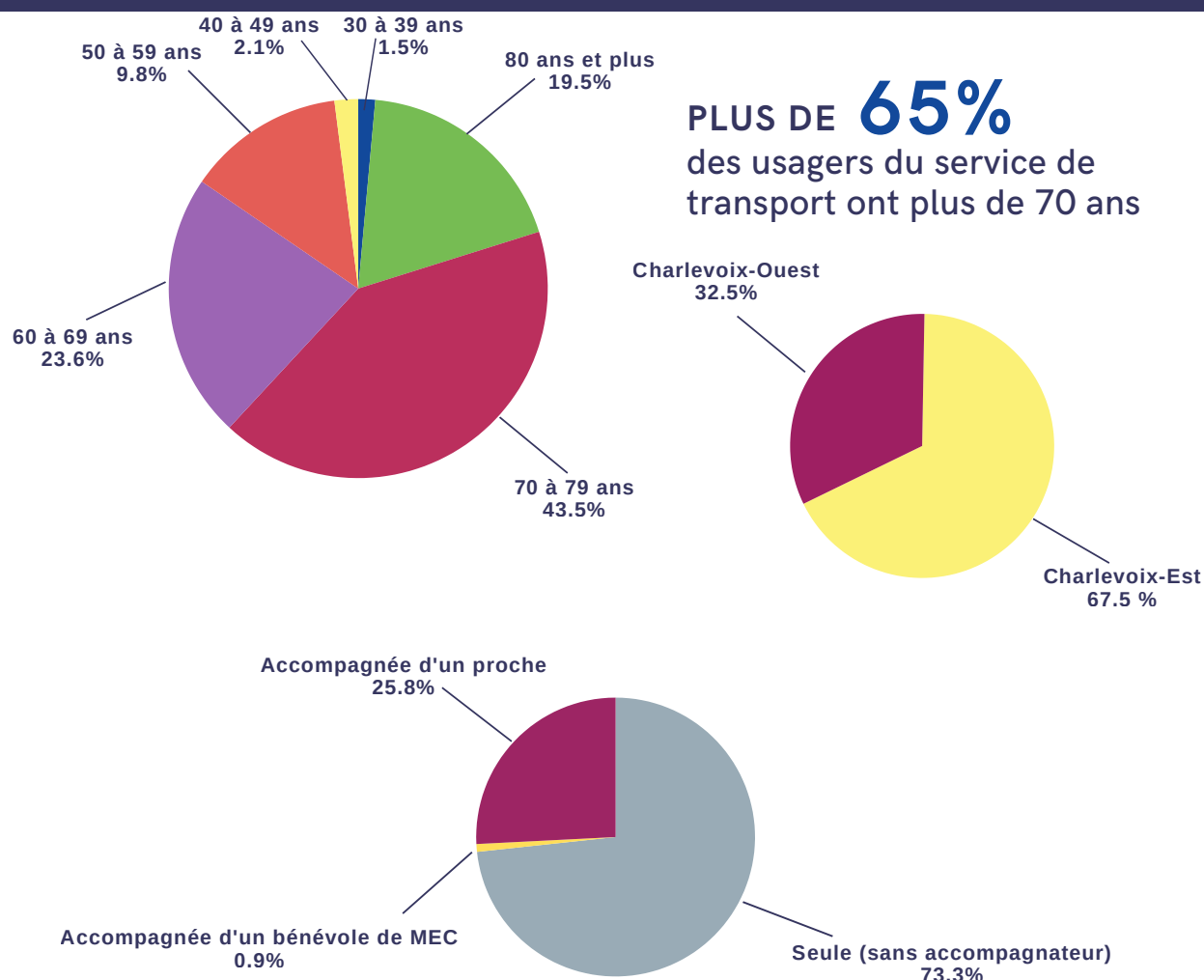
Dans Charlevoix, nous avons la chance d'avoir sur place des chirurgiens consciencieux et compétents, mais les spécialistes tels que les hémato-oncologues et les radio-oncologues sont à Québec ou à Chicoutimi. La personne atteinte doit souvent trouver quelqu'un de disponible pour la conduire à ses traitements. La liste des déplacements pour se rendre aux divers examens et rendez-vous s'allonge rapidement lorsqu'on ajoute les tomodensitométries (TACO), les radiographies, les traitements de radiothérapie, les échographies, l'imagerie par résonance magnétique (IRM), la tomographie par émission de positrons (TEP), l'oxygénothérapie hyperbare (OHB) et les autres rendez-vous de suivi.



Portrait de la clientèle

Personnes atteintes

Groupes d'âge - Provenance - Accompagnement

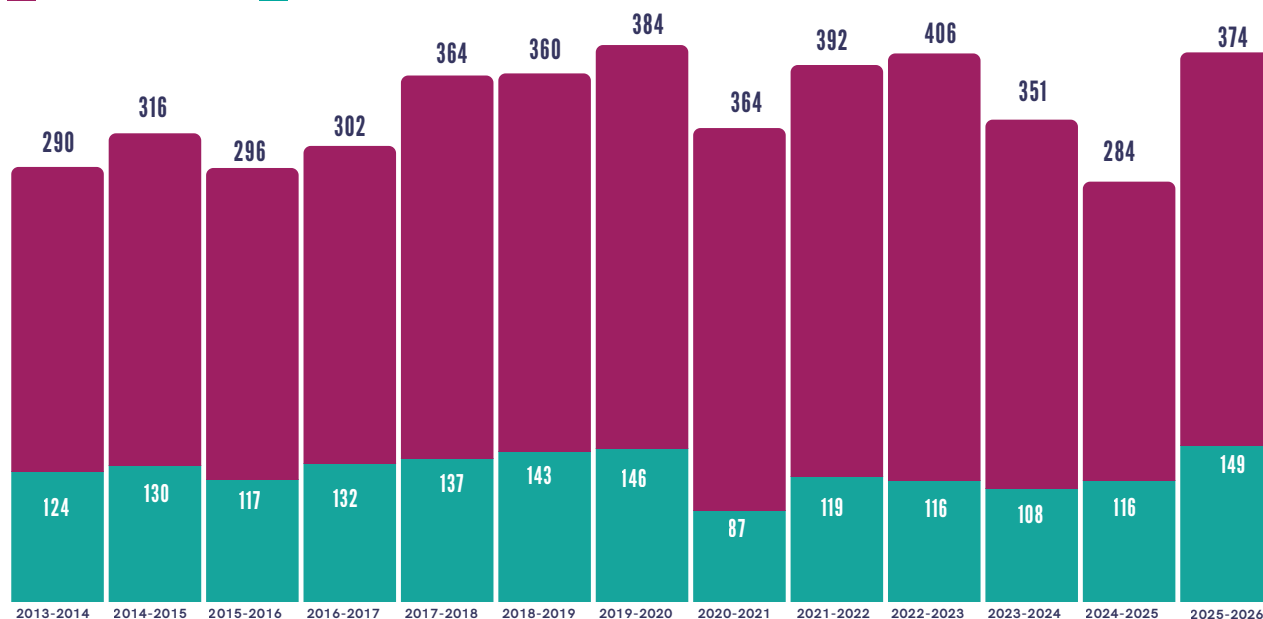


Données provenant de notre service d'accompagnement-transport.

L'évolution des services

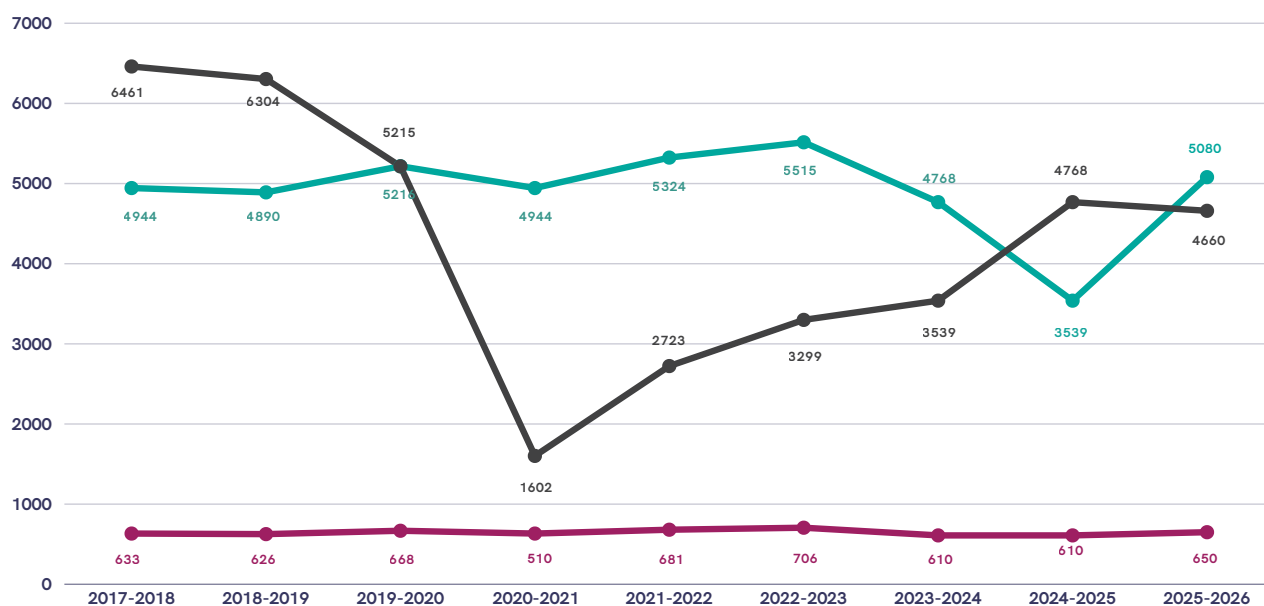
La clientèle

Personnes atteintes Nouvelles demandes

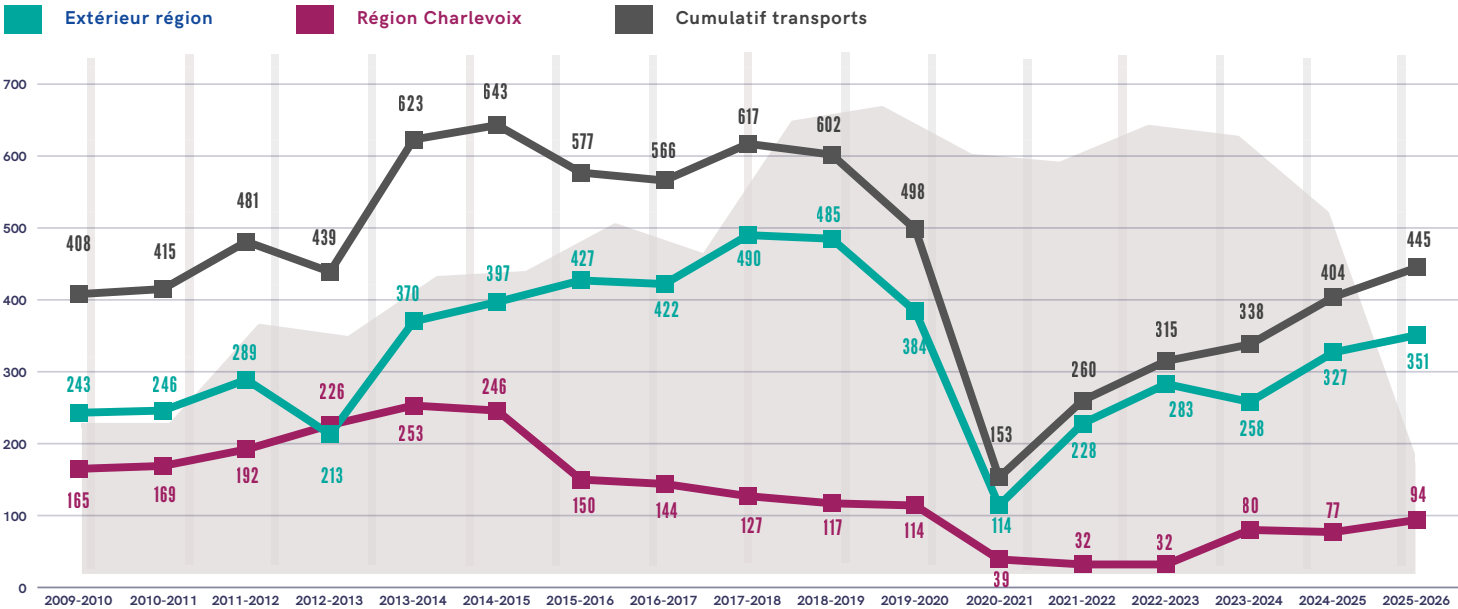


Les appels

Transports Personnes atteintes Intervenants



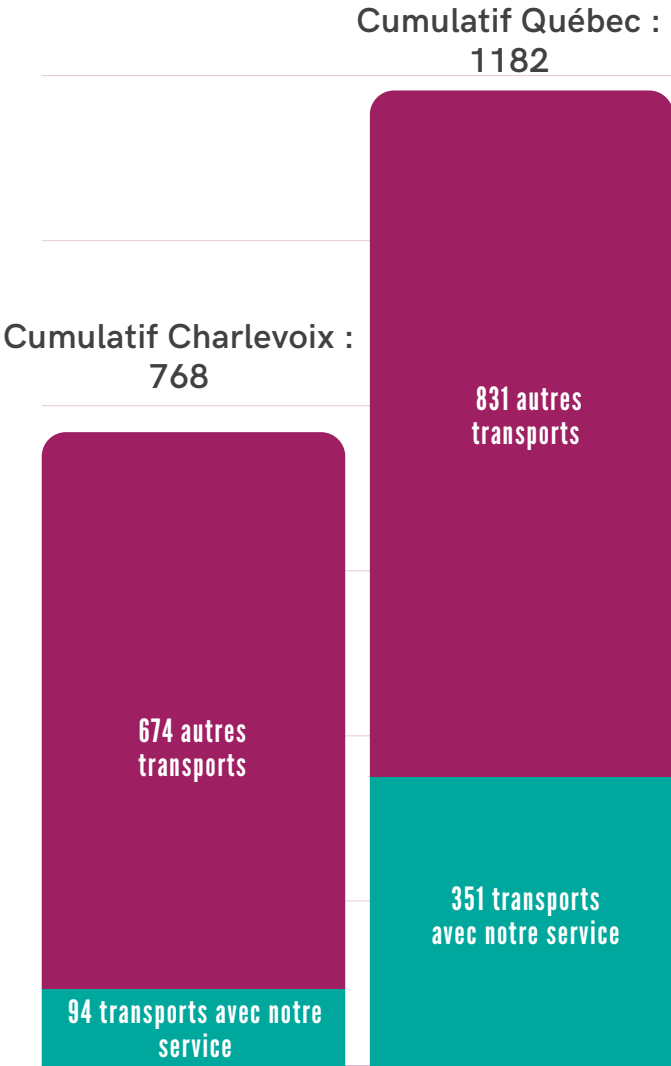
Les transports avec notre service d'accompagnement



Les autres transports

Toutes les personnes atteintes ne font pas nécessairement appel à notre service d'accompagnement au transport pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Certaines privilégient l'utilisation de leur propre véhicule afin d'effectuer leurs déplacements. Soucieux de soutenir également ces personnes dans leur parcours de soins, nous leur offrons une aide financière grâce à la précieuse contribution de la Fondation Mains de l'Espoir.

Aux déplacements réalisés par l'entremise de notre service d'accompagnement au transport s'ajoutent ceux effectués de façon autonome par nos usagers. Au cours de la période visée, cela représente 831 déplacements vers les établissements hospitaliers de Québec ainsi que 674 déplacements vers les hôpitaux de la région de Charlevoix, ce qui témoigne de l'ampleur des besoins en transports médicaux et de l'importance du soutien offert à notre clientèle.



La vie associative

Membres

Mains de l'Espoir de Charlevoix a tenu sa campagne annuelle de renouvellement et de recrutement des membres. Ceux-ci sont informés régulièrement de nos activités et services par l'entremise de notre site Web, des réseaux sociaux ainsi que de différents médias traditionnels. Cette année, notre organisme compte 306 membres.

Assemblée générale

L'assemblée générale annuelle s'est déroulée le 26 juin 2025 et 11 personnes étaient présentes.

Bénévoles

Mains de l'Espoir a le privilège de pouvoir compter sur une équipe de 50 bénévoles engagés qui participent à l'ensemble de ses activités et contribuent à la réalisation de sa mission.

Sensibilisation de la population

Lors des activités de financement organisées par la communauté au profit de la Fondation Mains de l'Espoir, des membres de l'équipe et des bénévoles sont présents afin de faire connaître l'organisme, sensibiliser les participants à sa mission et promouvoir les services offerts.

L'Action Communautaire Autonome ACA

L'action communautaire autonome (ACA) se traduit par huit critères établis dans le cadre de la démarche de reconnaissance gouvernementale ayant mené à l'adoption d'une première politique en 2001. Ces critères servent de repères pour la reconnaissance des organismes et l'octroi du financement nécessaire à la réalisation de leur mission.

Les critères de l'ACA

(Action Communautaire Autonome)



1. Être un organisme sans but lucratif

- Nos lettres patentes démontrent en toute légalité et selon la loi canadienne sur les organismes canadiens (avant 2011, la loi sur les corporations canadiennes, partie 2)
- Réalise la majorité de ses activités dans tout Charlevoix
- Notre siège social est situé au 367, rue Saint-Étienne, bureau 317 La Malbaie. Endroit où sont tenues les réunions du conseil d'administration ainsi que l'assemblée générale annuelle. Nous avons également un point de service à Baie-Saint-Paul.
- Notre conseil d'administration est composé de 5 administrateurs(trices).

2. Être enraciné dans la communauté



- Le conseil d'administration est issu de la communauté et répond à la mission de l'organisme soit: accompagner, soutenir et offrir des services aux personnes atteintes de cancer, leurs familles et leurs proches.
- L'organisme travaille étroitement avec d'autres organismes communautaires soit en participant aux réunions ou aux tables de concertation tel le Développement Social Intégré DSI, les partenaires en oncologie de la Capitale Nationale, Le Regroupement pour les organismes communautaires ROC.
- Nous sommes constamment à la recherche de bénévoles pour différentes activités: conducteurs pour l'accompagnement des personnes atteintes de cancer vers leurs rendez-vous dans les centres hospitaliers de Québec et/ou localement et d'autres bénévoles pour agrémenter les repas, les rencontres ou autres.

3. Entretenir une vie associative et démocratique



- L'organisme s'assure de la vitalité interne de ses actions. La vie démocratique est encadrée par les règlements généraux de l'organisme.
- L'organisme met en place des comités de travail formels ou non pour la révision de la politique et ses règlements.
- L'organisme fait connaître ses actions par des publicités dans les médias locaux, parlés ou écrits.

Exemples:

Témoignage d'une survivante ayant traversé la période la plus difficile de sa vie où Mains de l'Espoir a fait toute la différence.

Témoignage d'une bénévole impliquée depuis 23 ans dans l'accompagnement des personnes atteintes de cancer pour leurs rendez-vous à l'extérieur de la région, de l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie ainsi qu'à la Journée Nationale sur le cancer.

4. Être autonome ou libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations



- L'organisme et ses membres sont libres de décider de façon autonome de sa mission, de ses pratiques et de ses orientations.
- Tous les membres du C.A. sont membres de l'organisme.
- La mission, les orientations, les politiques relatives aux approches et aux pratiques de l'organisme sont déterminées par son expertise.
- Aucun acteur local ou régional n'influence les pratiques, la programmation et les approches d'un organisme.

5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté



- L'organisme Mains de l'Espoir de Charlevoix est né de la volonté de personnes atteintes de cancer qui se trouvaient seules et isolées. Elles ont décidé de créer un organisme qui viendrait en aide aux personnes atteintes de cancer ainsi qu'à leurs proches. Nous étions en 1996.
- La mission a été déterminée par les membres fondateurs. Ainsi, la mission ne vise aucunement l'appréciation d'une loi ou d'un règlement ou programme gouvernemental.

6. Être dirigé par un conseil d'administration (CA) indépendant du réseau public



- Les élus sont choisis démocratiquement, représentatifs de la communauté visée et actifs.
- Aucun siège n'est réservé à un représentant du réseau public, du gouvernement ou des bailleurs de fonds.

7. Avoir une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale



- Mains de l'Espoir de Charlevoix agit de manière préventive en présentant ses services aux travailleurs issus de tous les milieux (usines, institutions bancaires, pharmacies, groupes de médecine familiale, restaurants, hôtels). Ainsi, nous pouvons démystifier la maladie et faire connaître les services offerts. En même temps rappeler aux employeurs comment se comporter avec une personne atteinte de cancer qui revient au travail.

8. Avoir des pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées



- L'organisme intervient sur l'ensemble des problématiques rencontrées; économiques, sociales et culturelles afin de répondre aux besoins ponctuels. Rappelons-nous que le cancer est temporaire et exigeant. Il se greffe autour de l'individu, de sa famille et de ses amis et crée beaucoup d'angoisse.
- Nous travaillons donc avec d'autres organismes du milieu afin de mettre ensemble tout ce qui peut apaiser leur anxiété et qui ne relève nullement de notre champ de compétence. Par exemple: CAB (Centre d'Action Bénévole), le CPS (Centre de Prévention du Suicide), le Centre Pro-Santé, Évolution Charlevoix, le MACC (Mouvement Action Chômage Charlevoix), la Solidarité Sociale, l'Éveil, La Marée.
- Pour une approche personnalisée, l'organisme offre aux personnes atteintes de cancer, qui ont de la difficulté à se déplacer ou qui préfèrent rester dans le confort de leur foyer, des capsules d'informations qui les amènent à réfléchir sur des suggestions positives face à leur cancer.

La formation

Voici les formations suivies au courant de la dernière année :

- Apprendre à vivre avec la maladie : accompagner les personnes en oncologie grâce à l'approche systémique
- Faciliter la courbe d'apprentissage des personnes touchées par un cancer du sang.
- L'approche palliative des personnes touchées par un cancer du sang.
- Peur de la récurrence.
- Introduction à la Société de leucémie et lymphome (SLLC) et aux services offerts au personnel de la santé.
- Aide pour faire face à un cancer du sang.
- Soutien psychosocial et émotionnel.
- Politique salariale du ROC 03

Les implications et collaborations

Il est important pour nous de tisser des liens avec les instances du milieu et les organismes communautaires, afin d'être bien informés des changements et de demeurer bien ancrés dans la communauté. Voici nos principales implications et collaborations de cette dernière année :

- Centre d'action bénévole de Charlevoix
- Charlevoix Social
- CIUSSS
- Corporation de mobilité collective de Charlevoix
- Développement social intégré (DSI) Charlevoix
- L'Appui pour les proches aidants d'aînés de la Capitale Nationale
- Partenaires en onco de la Région 03. Création d'une table avec : Centrespoir, Fondation québécoise du cancer, Maison Michel-Sarazin, Albatros Québec, Organisation québécoise des personnes atteintes de cancer (OQPAC), Société Canadienne du cancer, Centre Hospitalier de Québec (CHU).
- Regroupement des organismes communautaires (ROC 03)

Mains de l'Espoir travaille en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu ou oriente vers d'autres ressources quand certains aspects ne relèvent pas de son champ d'action. Des références sont effectuées afin que globalement les gens reçoivent le maximum de services, par exemple: prestations de maladie de l'assurance-emploi, le service d'aide alimentaire, la solidarité sociale, le travailleur social, l'aide à domicile, la popote roulante, etc.

Les communications

Au fil du temps, Mains de l'Espoir s'est doté d'outils de communication pour rejoindre toujours davantage de gens. De la simple carte des services jusqu'aux messages radiophoniques, nous nous efforçons de présenter, d'offrir et d'informer la population sur l'éventail des services et activités disponibles.

La carte des services

La carte des services de Mains de l'Espoir est distribuée lors des visites, présentations, rencontres et autres activités. Depuis quelques années, les infirmières-pivots la remettent aux personnes atteintes de cancer, lors de la première rencontre.

La radio

Depuis quelques années déjà, CIHO-FM diffuse des messages parlant des services de Mains de l'Espoir de Charlevoix. Les auditeurs peuvent entendre deux messages différents à raison de 40 occasions par mois.

Le site internet

En visitant le www.mainsdelespoir.org, l'internaute peut y trouver une foule d'informations sur l'organisme et sa Fondation ainsi que la description des services. Il est même possible de faire un don en ligne et d'acheter sa carte de membre via PayPal.

Les réseaux sociaux

Tout au long du mois de décembre, nous avons créé un calendrier de l'Avent tout spécial où, chaque jour, un bénévole partageait un souhait pour la période des fêtes. Chaque message était accompagné d'une photo prise lors de notre dîner de Noël grâce à notre photobooth, nous permettant de revivre ensemble ces beaux moments de célébration et de solidarité. Également souligner l'anniversaire de certains de nos bénévoles.

Bien entendu, nous annonçons nos activités et partageons certains faits de l'actualité en rapport avec notre organisme. Notre page est passée de 2880 abonnés en date du 1er avril 2025 à un total de 3075 abonnés au 31 mars 2026. Ce qui démontre, une fois de plus, que nos services sont de plus en plus connus et appréciés de la population.

La présence médiatique

Les divers événements et activités de Mains de l'Espoir sont couverts tout au long de l'année par les médias locaux charlevoisiens.

Tirage



Tirage
au profit de Mains de l'Espoir de Charlevoix

À GAGNER
3 LOTS EN ARGENT \$\$

1^{er} PRIX
3 000 \$

2^e PRIX
2 000 \$

3^e PRIX
1 000 \$

LE TIRAGE AURA LIEU LE 21 OCTOBRE 2025 À 14 H



867, rue St-Etienne, bureau 317, La Malbaie 418 665-8926
73, rue Leclerc, Baie-Saint-Paul 418-240-1136
info@mainsdelespoir.org | mainsdelespoir.org




1er prix 3000\$
Carolane Rouleau
de Saint-Jérôme



2e prix 2000\$
Christine Pelletier
de La Malbaie



3e prix 1000\$
Suzanne Jean
de Saint-Hilarion



Félicitations à nos trois chanceuses qui ont remporté le tirage de Mains de l'Espoir de Charlevoix. Nous vous remercions chaleureusement pour votre participation!

Tournoi de golf 2025



TOURNOI DE GOLF 2025 EN PHOTOS



SUITE DU TOURNOI DE GOLF 2025 EN PHOTOS



SUITE DU TOURNOI DE GOLF 2025 EN PHOTOS



SUITE DU TOURNOI DE GOLF 2025 EN PHOTOS



SUITE DU TOURNOI DE GOLF 2025 EN PHOTOS



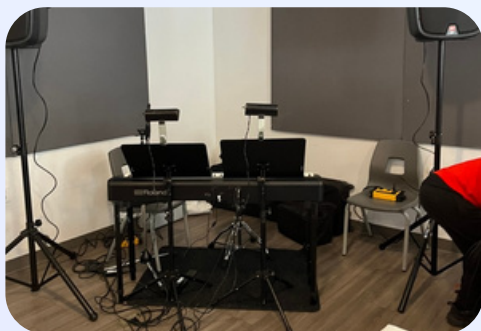
DÎNER DE NOËL 2025

Le mardi 18 novembre 2025 a eu lieu notre traditionnel dîner de Noël à la salle du Centre des loisirs de Rivière-Malbaie. À cette occasion, nos usagers, accompagnés d'un invité, ainsi que nos bénévoles et les membres de notre équipe se sont réunis pour partager un délicieux repas dans une ambiance chaleureuse et festive.

L'événement a été agrémenté de musique et d'un photobooth, permettant à chacun de créer de beaux souvenirs et de profiter pleinement de cette journée spéciale. Ce fut un moment agréable où tous ont eu l'occasion d'échanger, de fraterniser et de célébrer ensemble dans un esprit de convivialité et de joie.

Nous remercions chaleureusement toutes les personnes qui ont contribué au succès de cette belle rencontre et qui ont permis à chacun de vivre un moment mémorable.

DÎNER DE NOËL EN PHOTOS



DÎNER DE NOËL 2025 EN PHOTOS SUITE...



DÎNER DE NOËL 2025 EN PHOTOS SUITE...



LE COMMUNAUTAIRE À BOUTTE

À la suite d'un rehaussement de financement jugé dérisoire, un mouvement a émergé alors que des groupes de base ont refusé de se taire devant des conditions de travail devenues indécentes. Ce cri du cœur s'est rapidement propagé à travers le Québec, révélant une réalité partagée : des besoins en forte croissance et des équipes épuisées en première ligne.

De cette mobilisation locale est né un mouvement national, rassemblant des organismes de toutes les régions autour d'un objectif commun : faire reconnaître pleinement le rôle essentiel du milieu communautaire et obtenir un financement à la hauteur de sa mission.

Voici les revendications:

- Conditions de travail décentes pour les travailleuses et travailleurs du communautaire.
- Financement suffisant à la mission.
- Reconnaissance pleine et entière des organismes.
- Protection de l'autonomie et fin du financement précaire.
- Investir dans le modèle communautaire comme pilier stratégique.

De notre côté, les moyens mis en place dans le cadre de la grève ont principalement consisté à sensibiliser la population à la cause par l'entremise de notre page Facebook. Nous avons également organisé un café-rencontre symbolique, sans café, à laquelle la directrice générale est venue expliquer la situation et partager les enjeux en cours.





L'équipe de Mains de l'Espoir



Le conseil d'administration

Au cours de l'année 2025-2026, les membres du conseil d'administration ont tenu 6 réunions.

Les voici :

- Céline Gauthier, présidente
- Denis Bélanger, vice-président
- Yvon Duval, secrétaire-trésorier
- Claude Girard, administrateur
- Isabelle Fillion, administratrice



L'équipe de travail

- Anne Carré, directrice générale
- Marie-Andrée Ratté, adjointe à la direction
- Francine Bhérer, consultante et intervenante
- Nicolas Potvin, intervenant
- Marie-Pier St-Jacques, intervenante
- Francesca Gaudreault, réceptionniste-répartitrice
- Christine Michaud, massothérapeute

Les bénévoles

La compilation de nos bénévoles pour l'année 2025-2026 est une source de satisfaction pour nous. Leur écoute, leur dévouement et leur générosité sont des qualités vitales pour notre équipe. Nous vous sommes très reconnaissants pour votre engagement. Votre engagement est d'une importance vitale pour notre communauté!

- Arseneau, Solange
- Arteau, Ghislain
- Bélanger, Denis
- Bergeron, Johanne
- Beaumont, Bertrand
- Bilodeau, Carole
- Bilodeau, Denis
- Bilodeau, Valérie
- Blanchette, Gina
- Bouchard, Évelyne
- Bouchard, Jean-Maurice
- Bouchard, Laurie
- Boudreault, Marie-Paule
- Breton, Raymonde
- Carré, Linda
- Carré, Luc
- Dallaire, Rénaud
- Desbiens, Bertrand
- Desbiens, Geneviève
- Desbiens, Julie
- Dufour, Diane
- Dufour, Huguette
- Dufour, Jean-Claude
- Duval, Yvon
- Fillion, Isabelle
- Foster, Christina
- Gaboury, Madeleine
- Gauthier, Céline
- Gauthier, Gilbert
- Gauthier, Robert
- Girard, Claude
- Girard, Jocelyn
- Guay, Christine
- Guay, Conrad
- Guay, Rose
- Guay, Suzanne
- Harvey, Michel
- Jean, Simon
- Lapointe, Hélène
- Lavoie, Christine
- Lavoie, Luc
- Lavoie, Nadia
- Lavoie, Mario
- Lévesque, Diane
- Litzler, Claire
- Simard, Josine
- Simard, Louis
- Tremblay, André
- Tremblay, Blandine
- Tremblay, Lorenzo

3 866
Heures de
bénévolat



Siège social et point de service

367, rue St-Étienne, bureau 317
La Malbaie (Québec) G5A 1M3
Téléphone: 418-665-4926
Télécopieur: 418-665-5625

Point de service

73, rue Leclerc
Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 2L1
Téléphone: 418-240-1130

WWW.MAINSDELESPOIR.ORG