



## **Rapport annuel 2022-2023**







# Table des matières

- 4 Mot de la directrice
- 5 Mot de la présidente
- 6 Portrait de Mains de l'Espoir  
Notre mission
- 7 Nos services
- 8 2022 | 2023  
L'année en bref !
- 10 2022 | 2023  
L'année par service
- 15 Portrait de la clientèle
- 16 L'évolution des services
- 18 Le 25e anniversaire de l'organisme
- 22 La vie associative
- 25 La formation  
Les implications et collaborations
- 26 Les communications
- 28 L'équipe de Mains de l'Espoir

L'année 2022-2023 a été une année remplie de belles surprises. Être sortis de la pandémie nous permet d'avancer et de recommencer à donner des services aux personnes atteintes de cancer, leurs familles et leurs proches.

Faire la démarche pour venir chercher des services à Mains de l'Espoir demande du courage et un effort qui se dissipe, souvent, quelques secondes après le début de la discussion. Je vous remercie personnellement de faire confiance à Mains de l'Espoir de Charlevoix et à sa Fondation.

Cette année marquait les 25 ans de Mains de l'Espoir de Charlevoix. Un moment de grâce pour toutes les personnes qui ont participé à ces événements, appréciés de chacun tant par leur diversité que par leur opportunité de revoir des personnes qui ont fait une différence dans leur vie.

Un grand merci à tous les bénévoles de Mains de l'Espoir. La notoriété que connaît Mains de l'Espoir et sa Fondation repose sur votre travail fait de façon professionnelle. Vous êtes fiables, dévoués, votre grande générosité vient directement du cœur. Un grand merci.

Que dire de notre personnel, à la direction générale adjointe: Anne, merci pour tes connaissances, ton ardeur au travail sans cesse renouvelée et ta grande disponibilité.

À l'intervention à Baie-Saint-Paul: Nicolas, merci pour ton assiduité, ton accueil et ta disponibilité.

À la répartition des transports: Evelyne, merci pour ton dynamisme et ta capacité d'adaptation dans toutes les surprises que demande ce poste.

Au poste d'intervenante sociale à Baie St-Paul: Isabelle, merci pour ta douceur, tes connaissances, et ton approche humaine unique.

Au poste de travailleuse sociale: Maryse, merci pour l'année passée avec nous. Nous avons découvert, en toi une personne intègre, avec une approche humaine très appréciée de tous. Bon cheminement dans tes nouvelles fonctions.

Un grand merci aux membres du conseil d'administration. Céline Gauthier, pour ton dévouement incontestable, Denis Bélanger pour ta disponibilité, Noëlla Mailloux pour ta douceur, Claude Girard pour ton souci du détail, et Yvon Duval d'être un bon modérateur. Vous êtes un conseil d'administration responsable qui a à cœur le bien-être de son personnel et rigoureux de la gestion de l'organisme.

Longue vie à Mains de l'Espoir de Charlevoix et à sa Fondation

**Francine Bhérer**

Directrice générale



## Rapport annuel de Mains de l'Espoir et la Fondation

L'année 2022-2023, fut marquée par les célébrations du 25<sup>ième</sup> anniversaire de l'organisme, la mise en œuvre des objectifs du plan stratégique 2022-2025 et la continuité de notre mission globale : celle d'aider les personnes atteintes de cancer et leurs familles. Les mois de juin à décembre 2022 furent marqués par l'élaboration des activités soulignant les fêtes du 25<sup>ième</sup> et la campagne annuelle de financement auprès de la population et des gens d'affaires de Charlevoix.

En octobre 2022 les bénévoles et leurs conjoint(e)s ont participé à un voyage dans le Train de Charlevoix (La Malbaie - Baie-St-Paul) afin de les remercier pour leur implication et leur accompagnement auprès des personnes atteintes et leurs proches pendant ces 25 dernières années.

En novembre 2022, au Fairmont Le Manoir Richelieu, sous la présidence d'honneur de M. Marc Ruest, se tenait un brunch bénéfice, réunissant plus de 300 personnes, ainsi qu'une prestation musicale de M. Rock Voisine, un succès hallucinant nous permettant de dévoiler un montant de 150 000\$. Cet événement a permis de faire briller notre organisme à travers Charlevoix et le Québec par la présence de nos 2 députées provinciale et fédérale. Cette journée a donné l'idée à plusieurs personnes de rejoindre nos rangs comme bénévoles dans les jours et les mois suivants. Également la pandémie étant du passé, en décembre 2022, nous avons pu tenir notre dîner de Noël pour notre clientèle, nos bénévoles, les membres du conseil d'administration ainsi que les employés et la direction générale à la salle de Rivière Malbaie.

Le conseil d'administration, la direction générale, tous les bénévoles ont mis la main à la pâte pour que cette année soit un véritable succès et se reflète auprès de la communauté Charlevoisienne. La situation financière est excellente et comme conseil d'administration nous nous devons d'être vigilants et à l'affût de tout changement.

Je tiens à remercier, Maryse Huard pour l'année passée avec nous, comme travailleuse sociale et pour l'aide apportée aux personnes atteintes et leurs proches.

Je souligne et félicite le travail sans relâche de Francine comme directrice générale. Merci!

Anne pour ses nombreux chapeaux : finances, réseaux sociaux, communications. Bravo et Merci!

Evelyne l'organisation des transports (quelle tâche!) ta bonne humeur te permet d'être aux aguets pour les demandes et c'est toi qui as le plus de contacts avec les bénévoles conducteurs. Bravo!

Nicolas et Isabelle pour leur soutien auprès de notre clientèle à nos bureaux de Baie-St-Paul. Merci!

Enfin, merci de tout cœur aux membres du conseil d'administration; Denis Bélanger, Noëlla Mailloux, Claude Girard et Yvon Duval pour leur écoute et leur vigilance en administration à Mains de l'Espoir et la Fondation. Merci! Longue vie à l'organisme.

Je rêve : « La sagesse est d'avoir des rêves suffisamment grands pour ne pas les perdre de vue lorsqu'on les poursuit » Oscar Wilde



# Portrait de Mains de l'Espoir

Mains de l'Espoir de Charlevoix est une corporation sans but lucratif œuvrant auprès des personnes atteintes de cancer et de leurs proches. C'est un organisme autonome, un mouvement d'entraide et d'espoir dont l'objectif est d'accroître le bien-être des charlevoisiens touchés par cette maladie.

Nous mettons tout en œuvre pour que les personnes atteintes de cancer puissent recevoir le maximum de services et ce, malgré l'éloignement des grands centres. Avec nos deux bureaux implantés à La Malbaie et Baie-Saint-Paul, nous sommes en mesure d'apporter aide et réconfort aux personnes touchées par la maladie.

## Notre mission

### Notre mission

Accompagner, soutenir et offrir des services aux personnes atteintes de cancer, leurs familles et leurs proches.

### Notre Vision

Connu et reconnu comme une ressource incontournable, Mains de l'Espoir de Charlevoix contribue à l'amélioration de la qualité de vie de sa clientèle.

### Nos Valeurs

Afin de réaliser sa mission et de poursuivre sa vision, Mains de l'Espoir fait siennes les valeurs suivantes:

- LE RESPECT
- L'ÉCOUTE
- LA CONFIDENTIALITÉ
- LE PROFESSIONNALISME
- L'ACCESSIBILITÉ



# Nos services

- Accompagnement individuel
- Centre de documentation
- Groupes de soutien pour les personnes atteintes
- Groupes de soutien pour les personnes proches
- Cafés-rencontres
- Ateliers « Belle et Bien dans sa peau »
- Visites à la maison et à l'hôpital
- Accompagnement en fin de vie
- Service d'aide pour prothèses capillaires
- Service d'aide pour prothèses mammaires
- Service d'aide pour vêtements compressifs
- Service d'accompagnement-transport

## Vous avez besoin d'aide ?

Demander de l'aide est souvent une étape difficile pour les personnes atteintes de cancer et leurs proches. C'est un effort qui demande de l'énergie mais qui apporte une bonne dose de paix et de réconfort, une fois la démarche entreprise. Un simple appel ou une visite à nos bureaux suffit pour enclencher le processus. En toute confidentialité, les demandes sont traitées de manière personnalisée et les services offerts varient en fonction des besoins de chacun.



2022 | 2023

# L'année en bref !

Au fil des ans, cette revue illustre la nature et l'ampleur de l'aide apportée à notre communauté. On pourra dire qu'à bien des égards, la COVID-19 aura chamboulé encore une fois cette dernière année. La santé précaire de notre clientèle, la moyenne d'âge élevée de nos bénévoles et les mesures sanitaires à respecter auront eu d'importantes répercussions sur la prestation de nos services. Le télétravail, la création de groupes de soutien virtuels et l'installation de séparateurs dans les véhicules auront fait partie des moyens instaurés en 2020 afin de poursuivre notre mission en toute sécurité.

**406**

Personnes atteintes de cancer

 dont **116**  
NOUVELLES DEMANDES

**2 842**

 PERSONNES PROCHES  
(en aide directe et indirecte)

**5515**

 APPELS  
reliés aux  
personnes atteintes

**3299**

 APPELS  
reliés aux transports

**9 519**

 APPELS ET  
COMMUNICATIONS

**706**

 COMMUNICATIONS  
avec des intervenants et  
autres organismes

**27**

 PERSONNES  
prothèses capillaires  
prothèses mammaires  
personnes stomisées

**17 PERSONNES**

service d'aide pour prothèses mammaires

**3 PERSONNES**

service d'aide aux personnes stomisées

**7 PERSONNES**

service d'aide pour prothèses capillaires

## 315 ACCOMPAGNEMENTS-TRANSPORTS

283 TRANSPORTS VERS LES HÔPITAUX DE QUÉBEC

32 TRANSPORTS VERS LES HÔPITAUX DE CHARLEVOIX

86 784 km parcourus



## 304 HEURES DE VISITES



172 HEURES  
de visites à l'hôpital



132 HEURES  
de visites à la maison



37 PARTICIPANTS  
AUX RENCONTRES DE GROUPE  
POUR PERSONNES ATTEINTES





## Accompagnement individuel

L'annonce d'un diagnostic de cancer provoque une grande inquiétude et fait surgir une foule de questions de la part de la personne atteinte.

Les proches sont confrontés à une nouvelle réalité, celle de partager le quotidien d'une personne malade avec tout ce que cela implique.

La fréquence et la durée de l'accompagnement varient en fonction de chacune. Nous adaptons notre aide selon leurs besoins, répondons aux questions, et si nécessaire, les orientons vers d'autres ressources complémentaires.

## Groupes de soutien pour les personnes atteintes

Les groupes de soutien pour les personnes atteintes se déroulaient en présentiel à nos bureaux. Afin d'assurer un cadre sécuritaire respectant toutes les mesures sanitaires, nous avons opté pour la création de groupes de soutien virtuels privés via Facebook. Deux fois semaine, des capsules vidéo furent diffusées aux membres du groupe. Les animatrices abordaient divers thèmes sous forme de conseils, réflexions, jeux, lectures, etc.

Les rencontres de groupe ont repris en présentiel en février 2023.

## Groupes de soutien pour les personnes proches

Face à la maladie d'un être cher, les personnes proches se sentent souvent démunies. Vais-je être à la hauteur de cette nouvelle situation? Vivre avec une personne atteinte de cancer apporte une foule de craintes et de questions.

## Cafés-rencontres

Les cafés-rencontre regroupent des personnes atteintes de cancer et des proches.

Certains participants le fréquentent depuis plusieurs années.

Il s'agit d'une rencontre mensuelle amicale et conviviale où l'on échange autour d'un bon café.



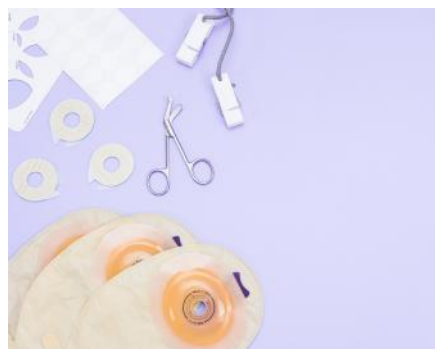
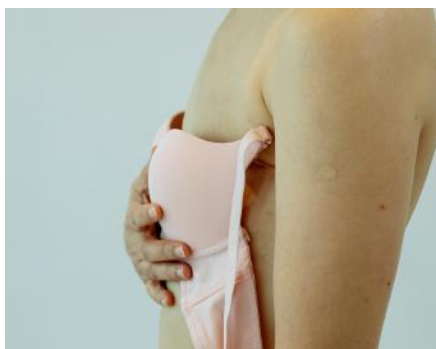
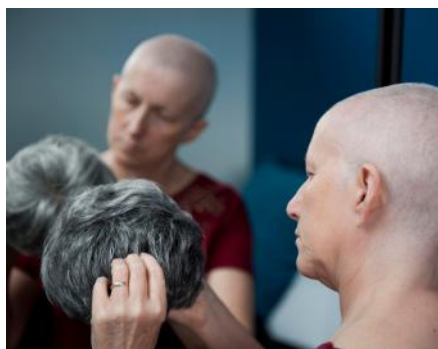
## Ateliers « Belle et Bien dans sa peau »

*Ces ateliers furent mis sur pause pour respecter les mesures sanitaires.*

« Belle et bien dans sa peau » est un programme national à but non lucratif qui s'engage à aider les femmes atteintes de cancer à surmonter les effets des traitements sur leur apparence. En prenant le contrôle de leur image à l'aide de produits cosmétiques et d'alternatives capillaires, les femmes atteintes de cancer adoptent une attitude positive très importante durant le traitement de la maladie et se sentent mieux dans leur peau. Ces ateliers d'une durée de deux heures sont gratuits et ont lieu aux bureaux de Mains de l'Espoir de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul. Ils sont donnés par une équipe de bénévoles spécialiste en soins de la peau. Les participantes apprennent diverses techniques de maquillage et obtiennent des conseils pratiques sur le soin de la peau et des ongles, sur les mesures d'hygiène avec les cosmétiques et les alternatives capillaires. Chaque atelier est donné par des personnes recrutées dans le monde de l'esthétique, des cosmétiques et de la beauté.

## Centre de documentation

Notre centre de documentation est alimenté à la fois par la Société canadienne du cancer, ainsi que par la Fondation québécoise du cancer. On y trouve des renseignements utiles sur le cancer et ses traitements.



## Service d'aide pour prothèses capillaires

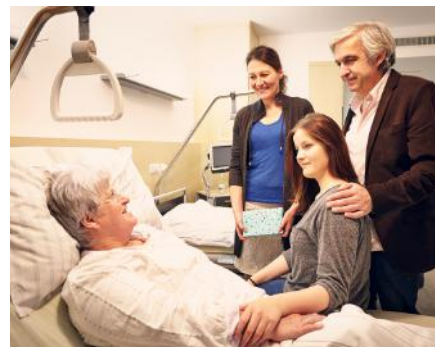
Suite aux traitements contre le cancer, certaines personnes atteintes vont perdre leurs cheveux. Nous les accompagnons tout au long du processus et les dirigeons, si elles le souhaitent, vers des ressources qualifiées qui sauront trouver une prothèse capillaire à leur image. Des membres de notre personnel ont suivi une formation afin de bien guider la personne atteinte et procéder à l'ajustement de la prothèse choisie.

## Service d'aide pour prothèses mammaires

Après une mastectomie ou une chirurgie mammaire conservatrice, certaines femmes décideront d'opter pour une prothèse mammaire. Nous les assistons tout au long de leur démarche et veillons à ce qu'elles bénéficient de l'ensemble des ressources disponibles, comme le programme du gouvernement du Québec pour les prothèses mammaires externes.

## Service d'aide aux personnes stomisées

Les personnes vivant avec une stomie rencontrent des difficultés supplémentaires que nous pouvons appeler « difficultés mécaniques ». Ce service permet d'obtenir de l'information dans le but d'améliorer la qualité de vie, d'augmenter le bien-être et de faciliter l'acceptation de cette nouvelle situation.



## Accompagnement en fin de vie

Depuis déjà plusieurs années, Mains de l'Espoir offre aux familles l'accompagnement en soins palliatifs. Souvent, les familles sont peu nombreuses, les enfants vivent à l'extérieur et ne peuvent être présents tous les jours auprès de l'être cher. Les heures que nos bénévoles passent à l'hôpital pour alléger, réconforter et guider les familles vers les derniers moments de la vie sont très appréciées. Le bénévole libère un peu de pression, procure tranquillité d'esprit, permet à l'entourage de se reposer et leur laisse un moment pour planifier en toute quiétude les derniers instants.

## Visites à la maison

Souvent, un simple coup de fil ou une courte visite suffisent pour faire en sorte qu'on se sente moins seul face à la maladie. Nos bénévoles, fiers porteurs d'espoir, savent comment égayer, apaiser et réconforter. Dotés d'une oreille attentive et d'une nature bienveillante, ceux-ci sont d'indéniables atouts favorisant le bien-être des gens qu'ils côtoient.

## Visites à l'hôpital

Les visites de nos bénévoles sont toujours reçues avec beaucoup d'enthousiasme, tant de la part des personnes atteintes que des proches. Une présence constante et rassurante est toujours la bienvenue pour aider à traverser les semaines, voire les mois, où la maladie semble gagner du terrain.

## Service d'accompagnement-transport

Offert depuis 2001, l'accompagnement pour le transport est un service fort en demande. Nous avons pu dernièrement délaissier les mesures qui avaient été mise en place pendant la pandémie.

Nos bénévoles accompagnent les personnes atteintes de cancer à leurs rendez-vous dans les hôpitaux de Charlevoix, ainsi que dans ceux de la grande région de Québec. Les bénévoles de Mains de l'Espoir sont à l'écoute et assurent le service d'accompagnement dans le respect et en toute confidentialité.

À titre d'exemple, dans nos hôpitaux de La Malbaie et de Baie-Saint-Paul, les personnes atteintes de cancer peuvent recevoir des traitements de chimiothérapie. La veille du traitement, ils doivent d'abord se rendre à l'hôpital pour une prise de sang. Le lendemain, lors du traitement de chimiothérapie, la médication administrée empêche le patient de conduire un véhicule pendant les 24 heures suivantes.

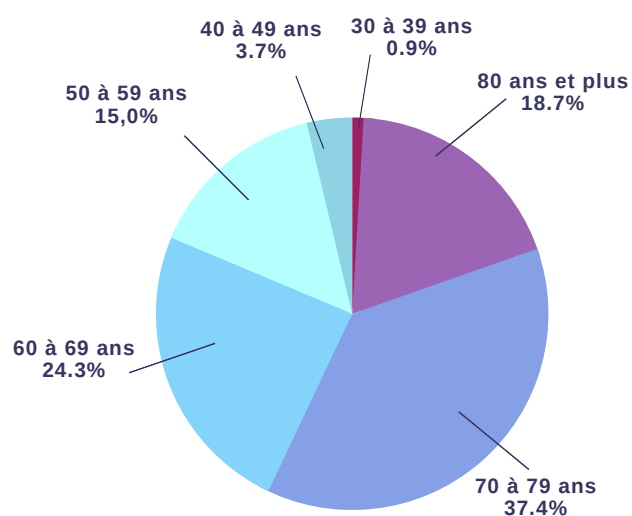
Dans Charlevoix, nous avons la chance d'avoir sur place des chirurgiens consciencieux et compétents, mais les spécialistes tels les hémato-oncologues et les radio-oncologues sont à Québec ou à Chicoutimi. La personne atteinte doit souvent trouver quelqu'un de disponible pour la conduire à ses traitements. La liste des transports pour se rendre aux divers examens et rendez-vous s'allonge rapidement, lorsqu'on ajoute les examens de tomodensitométries (TACO), les radiographies, les traitements de radiothérapie, les échographies et autres rendez-vous de suivi.



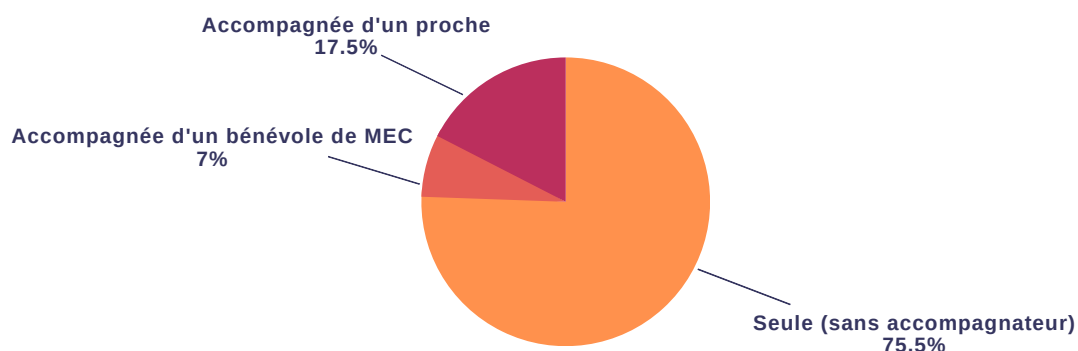
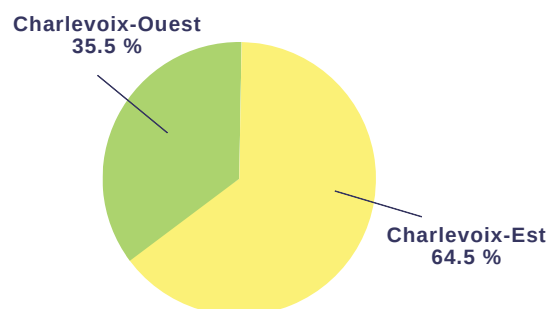
# Portrait de la clientèle

## Personnes atteintes

Groupes d'âge - Provenance - Accompagnement



**PLUS DE 56%**  
des usagers du service de  
transport ont plus de 70 ans

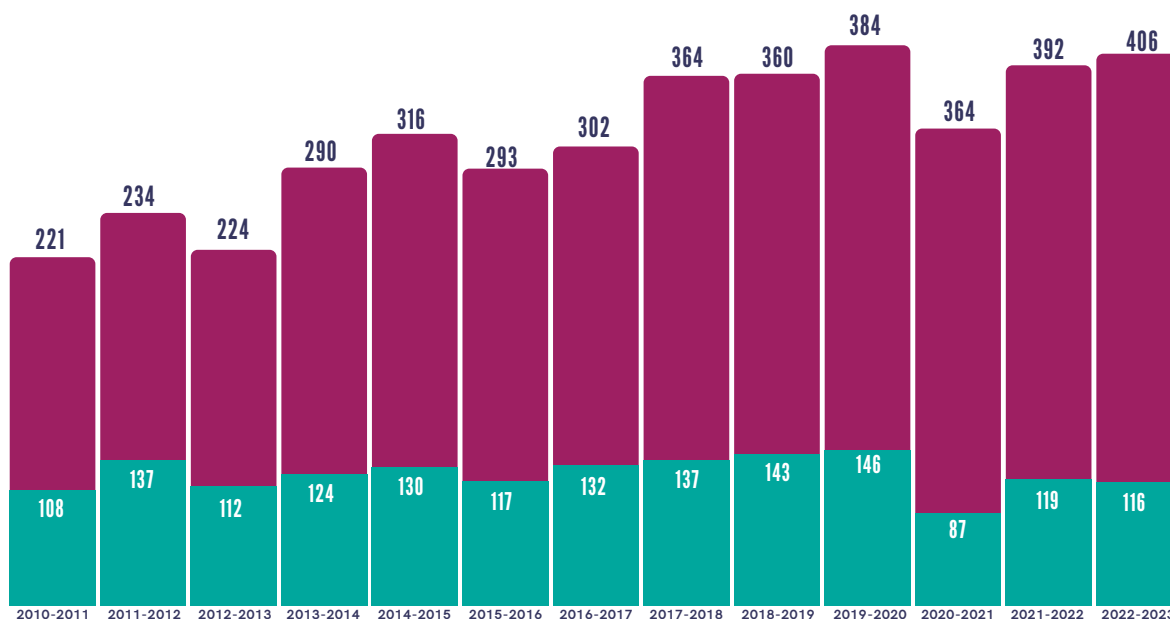


Données provenant de notre service d'accompagnement-transport.

# L'évolution des services

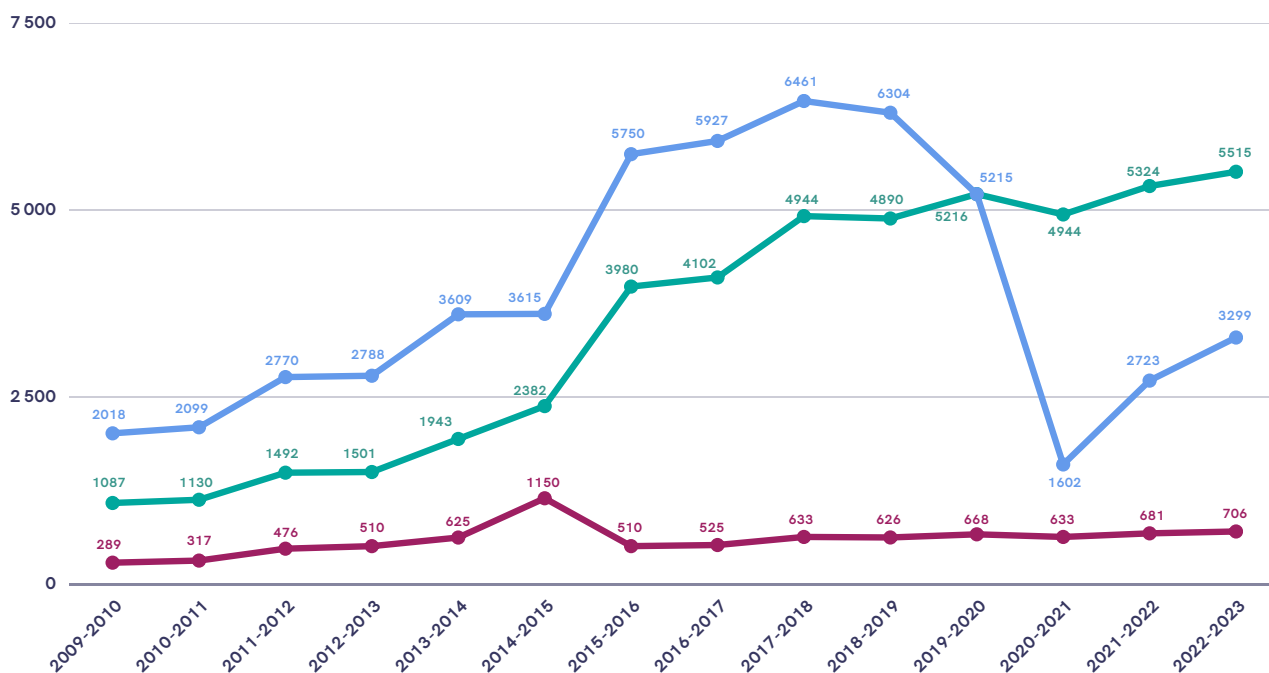
## La clientèle

Personnes atteintes Nouvelles demandes

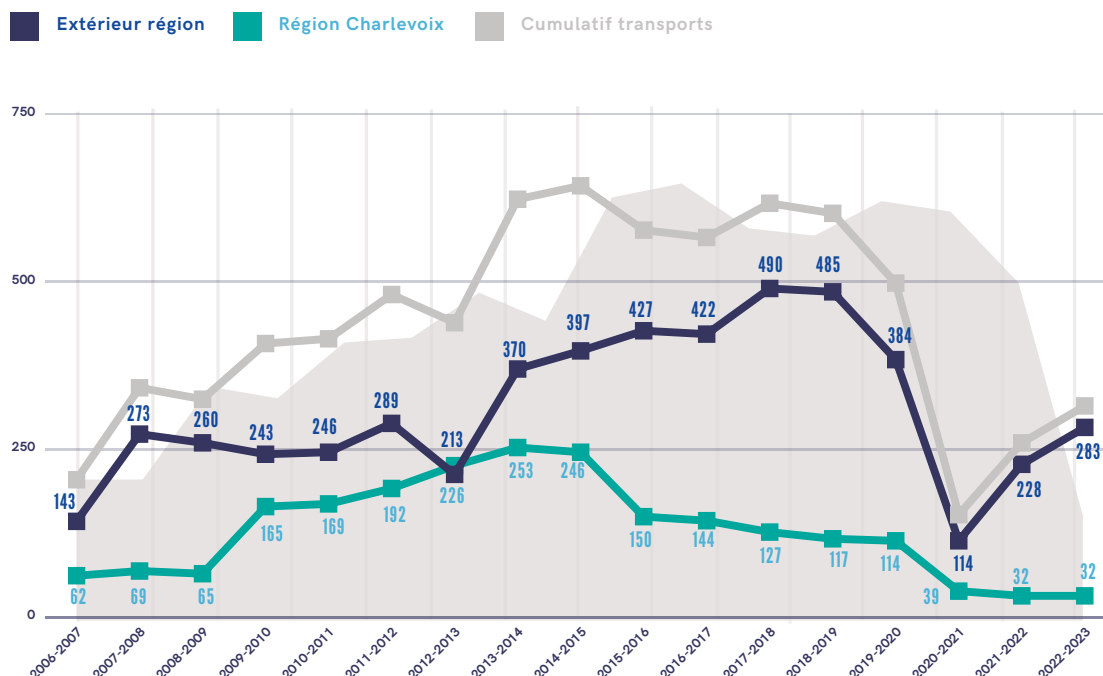


## Les appels

Transports Personnes atteintes Intervenant



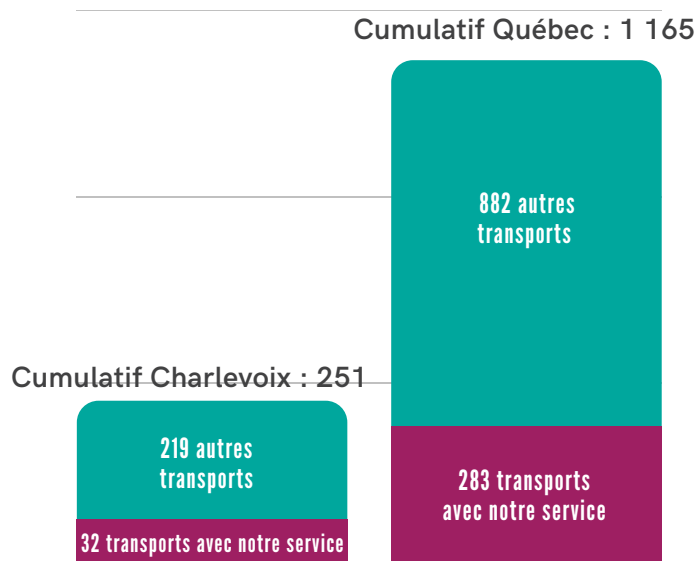
# Les transports avec notre service d'accompagnement



## Les autres transports

Ce ne sont pas toutes les personnes atteintes qui ont recours à notre service d'accompagnement-transport, certaines choisissent d'utiliser leur propre véhicule pour se rendre à leurs rendez-vous médicaux. Nous leur venons en aide de façon monétaire par le biais de la Fondation Mains de l'Espoir.

Aux voyages effectués grâce à notre service d'accompagnement-transport, on peut ajouter ces autres transports, soit 882 voyages vers les hôpitaux de Québec et 219 voyages vers les hôpitaux de la région de Charlevoix.



# Fêtes du 25e anniversaire de l'organisme

## VOYAGE EN TRAIN

À l'occasion du 25e anniversaire de Mains de l'Espoir de Charlevoix, afin de remercier nos bénévoles d'une façon particulière, nous avons organisé un petit voyage en train. En effet, le mercredi 12 octobre 2022, nous leur avons donné rendez-vous à 12h30 à la gare du Train de Charlevoix situé au quai de Pointe-au-Pic !

101 personnes ont participé à cette activité fort agréable et haute en couleur!



# Le brunch-bénéfice



## 25e anniversaire

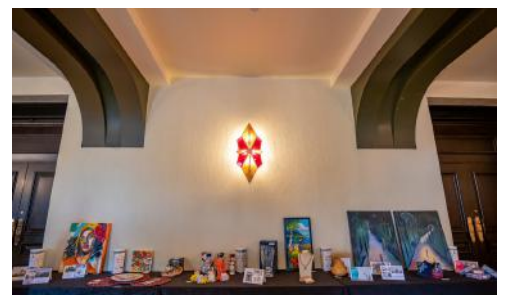
L'année 2022 marque le 25e anniversaire de l'organisation. Compte tenu de l'importance de l'évènement, Mains de l'Espoir souhaite célébrer ce jalon significatif dans la vie de son organisation.



## Brunch-bénéfice

Plus de 300 personnes étaient réunies dans la salle de bal du Fairmont Le Manoir Richelieu pour le brunch-bénéfice de Mains de l'Espoir de Charlevoix dans le cadre des Fêtes de son 25e anniversaire. Tenue sous la présidence de Marc Ruest, l'activité de financement a permis d'amasser la somme de 149 578 \$ en contributions monétaires et non monétaires.

# Le brunch en photos







# La vie associative

## Membres

Mains de l'Espoir de Charlevoix a tenu sa campagne d'adhésion annuelle. Nous informons nos membres de la tenue de nos diverses activités par le biais de notre site internet, des médias sociaux et des autres médias traditionnels. Cette année, nous comptons 310 membres.



## Bénévoles

Mains de l'Espoir a la chance de compter sur une équipe de 48 bénévoles œuvrant dans différentes sphères de ses activités.

## Sensibilisation de la population

- Lors d'activités de financement organisées par la population au profit de la Fondation Mains de l'Espoir, des membres de l'équipe de travail ou des bénévoles sont présents afin de sensibiliser les participants et promouvoir les services que Mains de l'Espoir offre.
- Une activité 5 à 7 a été organisé par le Service d'accueil des nouveaux arrivants (SANA) de Charlevoix ayant comme objectif que les nouveaux arrivants réseautent et se rencontrent en leur faisant connaître les différents organismes de la région.



## L'Action Communautaire Autonome ACA

L'ACA est traduite sous forme de huit critères dans le cadre de la démarche de reconnaissance gouvernementale qui a donné lieu à l'adoption d'une première politique en 2001. Ils définissent les balises permettant aux organismes de se faire reconnaître et financer pour accomplir leur mission.



# Les critères de l'ACA

## (Action Communautaire Autonome)

### 1. Être un organisme sans but lucratif

- Nos lettres patentes démontrent en toute légalité et selon la loi canadienne sur les organismes canadiens (avant 2011, la loi sur les corporations canadiennes, partie 2)
- Réalise la majorité de ses activités dans tout Charlevoix
- Notre siège social est situé au 367, rue Saint-Étienne, bureau 317 La Malbaie. Endroit où sont tenues les réunions du conseil d'administration ainsi que l'assemblée générale annuelle. Nous avons également un point de service à Baie-Saint-Paul.
- Notre conseil d'administration est composé de 5 administrateurs(trices).

### 2. Être enraciné dans la communauté

- Le conseil d'administration est issu de la communauté et répond à la mission de l'organisme soit: accompagner, soutenir et offrir des services aux personnes atteintes de cancer, leurs familles et leurs proches.
- L'organisme travaille étroitement avec d'autres organismes communautaires soit en participant aux réunions ou aux tables de concertation tel le Développement Social Intégré DSI, les Partenaires en oncologie de la Capitale Nationale, Le Regroupement pour les organismes communautaires ROC.
- Nous sommes constamment à la recherche de bénévoles pour différentes activités: conducteurs pour l'accompagnement des personnes atteintes de cancer vers leurs rendez-vous dans les centres hospitaliers de Québec et/ou localement et d'autres bénévoles pour agrémenter les repas, les rencontres ou autres.

### 3. Entretenir une vie associative et démocratique

- L'organisme s'assure de la vitalité interne de ses actions. La vie démocratique est encadrée par les règlements généraux de l'organisme.
- L'organisme met en place des comités de travail formel ou non pour la révision de la politique et ses règlements.
- L'organisme fait connaître ses actions par des publicités dans les médias locaux, parlés ou écrit.

#### Exemples:

Témoignage d'une survivante ayant traversé la période la plus difficile de sa vie où Mains de l'Espoir a fait toute la différence.

Témoignage d'une bénévole impliquée depuis 21 ans dans l'accompagnement des personnes atteintes de cancer pour leurs rendez-vous à l'extérieur de la région, de l'accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie ainsi qu'à la Journée Nationale sur le cancer.

### 4. Être autonome ou libre de déterminer sa mission, ses approches, ses pratiques et ses orientations

- L'organisme et ses membres sont libres de décider de façon autonome de sa mission, de ses pratiques et de ses orientations.
- Tous les membres du C.A. sont membres de l'organisme.
- La mission, les orientations, les politiques relatives aux approches et aux pratiques de l'organisme sont déterminées par son expertise.
- Aucun acteur local ou régional influence les pratiques, la programmation et les approches d'un organisme.



## 5. Avoir été constitué à l'initiative des gens de la communauté

- L'organisme Mains de l'Espoir de Charlevoix est né de la volonté de personnes atteintes de cancer qui se trouvaient seules et isolées. Elles ont décidé de créer un organisme qui viendrait en aide aux personnes atteintes de cancer ainsi qu'à leurs proches. Nous étions en 1996.
- La mission a été déterminée par les membres fondateurs. Ainsi, la mission ne vise aucunement l'appréciation d'une loi ou d'un règlement ou programme gouvernemental.



## 6. Être dirigé par un conseil d'administration (CA) indépendant du réseau public

- Les élus sont choisis démocratiquement, représentatifs de la communauté visée et actifs.
- Aucun siège n'est réservé à un représentant du réseau public, du gouvernement ou des bailleurs de fonds.



## 7. Avoir une mission sociale propre à l'organisme et favorisant la transformation sociale

- Mains de l'Espoir de Charlevoix agit de manière préventive en présentant ses services aux travailleurs issus de tous les milieux (usines, institutions bancaires, pharmacies, groupes de médecine familiale, restaurants, hôtels). Ainsi, nous pouvons démystifier la maladie et faire connaître les services offerts. En même temps rappeler aux employeurs comment se comporter avec une personne atteinte de cancer qui revient au travail.



## 8. Avoir des pratiques citoyennes, des approches larges axées sur la globalité des situations problématiques abordées

- L'organisme intervient sur l'ensemble des problématiques rencontrées. Économiques, sociales et culturelles afin de répondre aux besoins ponctuels. Rappelons-nous que le cancer est temporaire et exigeant. Il se greffe autour de l'individu, de sa famille et de ses amis et crée beaucoup d'angoisse.
- Nous travaillons donc avec d'autres organismes du milieu afin de mettre ensemble tout ce qui peut apaiser leur anxiété et qui ne relève nullement de notre champ de compétence. Par exemple: CAB (Centre d'Action Bénévole), le CPS (Centre de Prévention du Suicide), le Centre Pro-Santé, Évolution Charlevoix, le MACC (Mouvement Action Chômage Charlevoix), la Solidarité Sociale, l'Éveil Charlevoisien, La Marée.
- Pour une approche personnalisée, l'organisme offre aux personnes atteintes de cancer, qui ont de la difficulté à se déplacer ou qui préfèrent rester dans le confort de leur foyer, des capsules d'informations qui les amènent à réfléchir sur des suggestions positives face à leur cancer.



# La formation

Voici les formations suivies au courant de la dernière année :

- Formation Ricochet (16 mai 2022)
- Tendances en gouvernances (13 octobre 2022)
- M3i Supervision - Essentiel - Gestion des ressources humaines 28h (18 octobre 2022 au 23 mars 2023) + 8h d'encadrement
- Présentation nouveau cadre normatif (16 janvier 2023)
- Secourisme en milieu de travail (14-15 février 2023)
- Présentation sur la politique salariale (23 février 2023)
- Présence assemblée générale extraordinaire ROC 03 (1er mars 2023)

## Les implications et collaborations

Il est important pour nous de tisser des liens avec les instances du milieu et les organismes communautaires, afin d'être bien informés des changements et de demeurer bien ancrés dans la communauté. Voici nos principales implications et collaborations de cette dernière année :

- Centre d'action bénévole de Charlevoix
- Charlevoix Social
- CIUSSS
- Corporation de mobilité collective de Charlevoix
- Développement social intégré (DSI) Charlevoix
- L'Appui pour les proches aidants d'âînés de la Capitale Nationale
- Regroupement des organismes communautaires (ROC 03)
- Partenaires en onco de la Région 03. Création d'une table avec : Centrespoir, Fondation québécoise du cancer, Maison Michel-Sarazin, Albatros Québec, Organisation québécoise des personnes atteintes de cancer (OQPAC), Société Canadienne du cancer, Centre Hospitalier de Québec (CHU).

Mains de l'Espoir travaille en collaboration et en solidarité avec d'autres ressources du milieu ou oriente vers d'autres ressources quand certains aspects ne relèvent pas de son champ d'action. Des références sont effectuées afin que globalement les gens reçoivent le maximum de services comme par exemple: prestations de maladie de l'assurance-emploi, le service d'aide alimentaire, la solidarité sociale, le travailleur social, l'aide à domicile, la popote roulante, etc.

# Les communications

Au fil du temps, Mains de l'Espoir s'est doté d'outils de communication pour rejoindre toujours davantage de gens. De la simple carte des services jusqu'aux messages radiophoniques, nous nous efforçons de présenter, d'offrir et d'informer la population sur l'éventail des services et activités disponibles.

## La carte des services

La carte des services de Mains de l'Espoir est distribuée lors des visites, présentations, rencontres et autres activités. Depuis quelques années, l'infirmier pivot la remet aux personnes atteintes de cancer, lors de la première rencontre.



## Les présentations

En temps normal, Mains de l'Espoir faisait des présentations auprès de différents groupes pour se faire connaître et parler des services offerts. Encore une fois, le contexte sanitaire de la dernière année aura empêché la tenue de ces présentations.

## La radio

Depuis quelques années déjà, CIHO-FM diffuse des messages parlant des services de Mains de l'Espoir de Charlevoix. Nous avons poursuivi la diffusion de nos publicités de décembre 2019. Les auditeurs peuvent entendre deux messages différents à raison de 40 occasions par mois.



## Le site internet

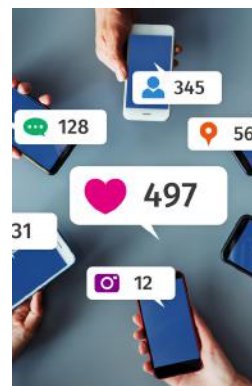
En visitant le [www.mainsdelespoir.org](http://www.mainsdelespoir.org), l'internaute peut y trouver une foule d'informations sur l'organisme et sa Fondation, la description des services, ainsi que tous les événements et activités à venir. Il est même possible de faire un don en ligne et d'acheter sa carte de membre via PayPal.



## Les réseaux sociaux

Par le biais d'une série de publications, nous avons remercié tous nos généreux donateurs qui nous ont supportés pendant l'année. Nous avons diffusé des vidéos portant sur nos services et nos capsules sur l'implication bénévole à Mains de l'Espoir.

Bien entendu, nous annonçons nos activités et partageons certains faits de l'actualité en rapport avec notre organisme. Notre page est passée de 2304 mentions *J'aime* en date du 1er avril 2022 à un total de 2516 mentions *J'aime* au 31 mars 2023. Ce qui démontre, une fois de plus, que nos services sont de plus en plus connus et appréciés de la population.



## La présence médiatique

Les divers événements et activités de Mains de l'Espoir sont couverts tout au long de l'année par les médias locaux charlevoisiens.





# L'équipe de Mains de l'Espoir

## Le conseil d'administration

Au cours de l'année 2022-2023, les membres du conseil d'administration ont tenu 6 réunions.

Les voici :

- Céline Gauthier, présidente
- Denis Bélanger, vice-président
- Noëlla Mailloux, secrétaire-trésorière
- Yvon Duval, administrateur
- Claude Girard, administrateur

## L'équipe de travail

- Francine Bhérer, directrice générale
- Anne Carré, directrice générale adjointe
- Nicolas Potvin, intervenant
- Evelyne Bouchard, réceptionniste-répartitrice
- Isabelle Fillion, intervenante
- Maryse Huard, travailleuse sociale

## Les bénévoles

C'est avec fierté que nous vous dressons ici-bas la liste de nos bénévoles 2022-2023. Toujours à l'écoute, engagés et généreux, ils sont indispensables à notre équipe. Mille mercis pour votre implication, vous faites toute la différence dans notre communauté !

- Arseneau, Solange
- Audet, Herman
- Bélanger, Denis
- Bergeron, Claude
- Bergeron, Johanne
- Bilodeau, Carole
- Bilodeau, Denis
- Bilodeau, Valérie
- Blanchette, Gina
- Bolduc, Louis
- Bouchard, Aline
- Boudreault, Marie-Paule
- Carré, Linda
- Carré, Luc
- Dallaire, Rénald
- Desbiens, Bertrand
- Desbiens, Geneviève
- Desbiens, Julie
- Dufour, Diane
- Dufour, Huguette
- Dufour, Jean-Claude
- Dufour, Marc
- Duval, Yvon
- Gaboury, Madeleine
- Gauthier, Céline
- Gauthier, Robert
- Girard, Claude
- Guay, Conrad
- Guay, Rose
- Guay, Suzanne
- Harvey, Michel
- Jean, Simon
- Lapointe, Hélène
- Leblond, Linda
- Lévesque, Diane
- Mailloux, Noëlla
- Murray, Ernest
- Savard, Michelle
- Savard, Véronique
- Simard, Josine
- Simard, Louis
- Taché, Sophie
- Tremblay, André
- Tremblay, Blandine
- Tremblay, Jacques
- Tremblay, Lorenzo
- Tremblay, Normand
- Tremblay, Raymonde

**2 849**  
Heures de  
bénévolat



Fondation  
*Mains de l'Espoir*  
de Charlevoix



**Rapport annuel 2022-2023**







# Table des matières

IV

**La Fondation Mains de l'Espoir**

V

**La mission de la Fondation**

VI

**Nos partenaires  
Les activités bénéfiques**

VIII

**25e anniversaire de l'organisme**

# La Fondation Mains de l'Espoir

La Fondation Mains de l'Espoir de Charlevoix est une corporation sans but lucratif œuvrant dans la communauté de Charlevoix. Son territoire s'étend de l'Est à l'Ouest du comté, soit de Baie-Sainte-Catherine à Petite-Rivière-Saint-François incluant Sagard et l'Isle-aux-Coudres.

C'est un organisme autonome, un mouvement d'entraide et d'espoir dont l'objectif est de venir en aide aux personnes atteintes de cancer dont la situation financière ne permet pas de recevoir leurs traitements de chimiothérapie ou de radiothérapie à l'extérieur de la région de Charlevoix.

Ce rapport se veut le reflet des douze mois d'opérations qui s'étendent du 1er avril 2022 au 31 mars 2023. Nous sommes fiers des réalisations importantes de l'année et nous vous invitons à poursuivre votre lecture.



# La mission de la Fondation

Recevoir de Mains de l'Espoir de Charlevoix, pour fins de gestion, les montants provenant des dons, legs ou autres contributions bénévoles qui lui ont été versés à des fins particulières dans le but d'aider à la réalisation des objectifs poursuivis entre autres :

- Accroître l'autonomie des personnes atteintes de cancer qui sont défavorisées sur le plan affectif, matériel, physique, éducationnel et financier.
- Recevoir directement des particuliers ou d'organismes publics ou privés des dons, legs, des contributions en argent, en valeurs mobilières ou immobilières faits pour des fins particulières de la Fondation Mains de l'Espoir de Charlevoix dans le but de l'aider à la réalisation de ses objectifs.
- Aux fins ci-dessus, organiser des campagnes de souscription et solliciter des dons.
- Les objets ne permettent cependant pas aux souscripteurs ou à leurs ayants droit de recouvrer sous quelque forme que ce soit, l'argent qu'ils auront versé à la Fondation.



# Nos partenaires

Nous tenons à remercier nos partenaires au niveau du service de transport-accompagnement. Leur soutien financier nous permet de louer quatre véhicules pour conduire les personnes atteintes vers les hôpitaux de Charlevoix et de Québec. Les voici :

- Location La Malbaie
- Hyundai Charlevoix Jean-Roch Thibeault
- Desjardins
- Club Lions Clermont-La Malbaie
- MonCharlevoix.net
- Ville de La Malbaie
- Ville de Baie-Saint-Paul
- Publimage
- Tou & Cie
- Fondation Malle Baye

# Les activités bénéfiques

La Fondation Mains de l'Espoir de Charlevoix est heureuse de la confiance et de la générosité dont toute la communauté charlevoisienne fait preuve à son endroit.

La pandémie aura eu d'importantes répercussions quant aux activités bénéfiques. La crise sanitaire n'aura cependant pas eu raison de la solidarité des charlevoisiens.

Un merci particulier à tous ceux et celles qui ont personnellement initié et organisé des activités pour recueillir des fonds. Ces sommes amassées nous aident à poursuivre notre mission.



# Le Charlevoisien soutient la mission

L'équipe du journal le Charlevoisien a remis un chèque de 1630 \$ à la Fondation Mains de l'Espoir. Dans l'édition du 13 avril, ils ont publié une section spéciale qui visait à fournir de l'information pertinentes sur le cancer. Une cinquantaine d'entreprises ont soutenu l'initiative et une partie de leur contribution a été remise à notre organisme.

## Tournoi de balle

Organisé par mesdames Stéphanie Dufour-Lavoie et Mélissa Bouchard, un tournoi de balle donnée a eu lieu les 16, 17 et 18 septembre 2022 à Baie-St-Paul.

20 équipes ont participé au tournoi et les profits des ventes du bar de la fin de semaine ont été remis à la Fondation.

C'est une somme de 2596\$ qui a été récoltée.

Merci d'avoir relevé ce défi pour les personnes atteintes de cancer !



## Autres dons

Plusieurs partenaires font des dons annuels à la Fondation Mains de l'Espoir. Nous désirons remercier :

- Le Comptoir Vestimentaire de Clermont
- Les différents Club Optimistes de Charlevoix
- Le Club Lions Clermont-La Malbaie
- Le Club Lions de Baie-St-Paul
- Les Chevaliers de Colomb de Saint-Siméon

# Fêtes du 25e anniversaire de l'organisme

## VOYAGE EN TRAIN

À l'occasion du 25e anniversaire de Mains de l'Espoir de Charlevoix, afin de remercier nos bénévoles d'une façon particulière nous avons organisé un petit voyage en train. En effet, le mercredi 12 octobre 2022, nous leur avons donné rendez-vous à 12h30 à la gare du Train de Charlevoix situé au quai de Pointe-au-Pic !

101 personnes ont participé à cette activité fort agréable et haute en couleur!



# Le brunch-bénéfice



## 25e anniversaire

L'année 2022 marque le 25e anniversaire de l'organisation. Compte tenu de l'importance de l'évènement, Mains de l'Espoir souhaite célébrer ce jalon significatif dans la vie de son organisation.



## Brunch-bénéfice

Plus de 300 personnes étaient réunies dans la salle de bal du Fairmont Le Manoir Richelieu pour le brunch-bénéfice de Mains de l'Espoir de Charlevoix dans le cadre des Fêtes de son 25e anniversaire. Tenue sous la présidence de Marc Ruest, l'activité de financement a permis d'amasser la somme de 149 578 \$ en contributions monétaires et non monétaires.



## Fondation Mains de l'Espoir de Charlevoix

367, rue St-Étienne, bureau 317

La Malbaie (Québec) G5A 1M3

Téléphone: 418.665.4926

Télécopieur: 418.665.5625

[WWW.MAINSDELESPOIR.ORG/FONDATION](http://WWW.MAINSDELESPOIR.ORG/FONDATION)





## Siège social et point de service

367, rue St-Étienne, bureau 317

La Malbaie (Québec) G5A 1M3

Téléphone: 418.665.4926

Télécopieur: 418.665.5625

## Point de service

73, rue Leclerc

Baie-Saint-Paul (Québec) G3Z 2L1

Téléphone: 418.240.1130

Télécopieur: 418.240.2061

[WWW.MAINSELESPOIR.ORG](http://WWW.MAINSELESPOIR.ORG)

